

Форум

Российский софт:
эффективные решения



AMBER BPM: ЭФФЕКТИВНЫЙ ПОДХОД К АВТОМАТИЗАЦИИ



ОПИСАНИЕ



AMBER

— современная масштабируемая платформа, позволяющая автоматизировать бизнес-процессы любой направленности организаций различного масштаба.



Правильные люди[®]
Достигаем поставленных целей



Личная касса



element

Решения для автоматизации бизнеса





ПРИМЕРЫ РЕШЕНИЙ

- **AMBER CRM:** Автоматизация взаимоотношений с клиентами
- **AMBER SD:** Автоматизация сервисных подразделений
- **AMBER STAFF:** Автоматизация процессов управления персоналом
- **AMBER DOCFLOW:** Управление документооборотом компании: делопроизводство, согласование договоров, организация совещаний, оперативное управление.



AMBER входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных Минсвязи РФ

Дата регистрации: 14 марта 2017. Рег. номер ПО: 2971.

Решение: Приказ Минкомсвязи России от 09.03.2017 №103



ОПИСАНИЕ

В долгосрочном и
краткосрочном периодах

(с) Команда AMBER

Эффективность — способность ... достигать
необходимого ... результата с наименьшей
затратой времени и усилий.

(с) Wikipedia



ТИПОВЫЕ РАЗОЧАРОВАНИЯ

- Несоответствие ожиданиям Заказчика
 - Потеря информации при передаче от Заказчика Исполнителю
 - Изменение внешних условий, приводящих к изменениям в требованиях к автоматизации
 - Возникновение непредвиденных работ и расходов

РЕШЕНИЕ AMBER

The screenshot displays the AMBER configuration tool interface. On the left, a sidebar shows a tree view of forms, including 'Карточка лида'. The main area is divided into three panels:

- Form Editor:** Shows a 'Карточка лида' form with fields for 'Название', 'Источник возникновения', 'Рабочий телефон', 'Входящая почта', 'Исходящая почта', and 'Адреса лида'. A 'Сохранить' button is at the bottom.
- Flowchart:** A visual workflow diagram starting with 'Start', followed by 'Задача по квалификации', a decision diamond 'Квалифицирован?', and a sequence of tasks: 'Получение Лида', 'Создание контрагента', 'Создание контакта', 'Создание сделки', 'Задача по консультации', 'Изменить стадию сделки', 'Задача по показу систем', and 'Задача по подготовке КП', ending with 'Выход'. A 'QueryEditor' window is open over the 'Получение Лида' task, showing a SQL query:

```
select I.Name, I.ContactName
from Leads I
where I.Lid = @LeadId
```
- Properties and Expression Editor:** The 'Properties' panel shows settings for 'Hhi.WWF.ActivityLibrary.Select', including 'DisplayName' (Получение Лида) and 'Результат' (LeadResult). The 'Expression Editor' shows a C# expression:

```
new Dictionary<string, object>()
{
    {"@LeadId", LeadId }
}
```

At the bottom, a table lists variables:

Name	Variable type	Scope	Default
TaskResult	String	Flowchart	Enter a C# expression
LeadResult	IReadOnlyCollection<IRow>	Flowchart	Enter a C# expression

Встроенные визуальные конструкторы экранных форм, бизнес-объектов и бизнес-процессов



РЕШЕНИЕ AMBER

- Встроенные визуальные конструкторы экранных форм, бизнес-объектов и бизнес-процессов
 - Снижение трудозатрат на внедрение до 2-3 раз
 - До 90% работ по настройке выполняется без участия дорогостоящих разработчиков



ТИПОВЫЕ РАЗОЧАРОВАНИЯ

- Выращивание «зоопарка» систем
 - Работа на негибких инструментах
 - Использование ПО, архитектура которого не предполагает альтернативные кейсы использования
- Работа на несовременных технологиях
 - Необходимость повторного проекта внедрения ПО
 - Необходимость повторной покупки лицензий



РЕШЕНИЕ AMBER

- Использование продуктов различных классов на базе платформы AMBER не требует дополнительных механизмов интеграции
- 90% клиентов используют текущую актуальную версию AMBER



РЕШЕНИЕ AMBER

- Система автоматизированного приема и оформления заказов по телефону без участия человека

Технологии: AMBER CRM, Yandex.SpeechKit

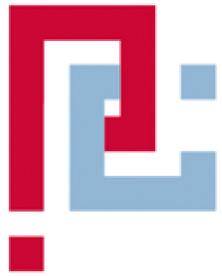
Срок реализации: **5 дней**

- Система автоматизированного подбора персонала для сетевых магазинов и складских комплексов. Технологии: AMBER CRM, ОКТЕLL

Срок реализации: **10 дней**

ПОЧЕМУ AMBER?

 **AMBER** — современный инструмент, решающий не только текущие задачи организаций, но и гарантирующий решение всех перспективных задач, связанных с автоматизацией.



Форум

Российский софт:
эффективные решения



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Александр Ивлев
Генеральный директор
Hawk House Integration

web: www.amber-soft.ru

email: a.ivlev@h-h-i.ru

тел.: +7 (499) 703-03-18 доб. 77001

моб.: +7 (905) 763-24-73