

ВСТРЕЧА 21/09/17
РОССИЙСКИЙ СОФТ: ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

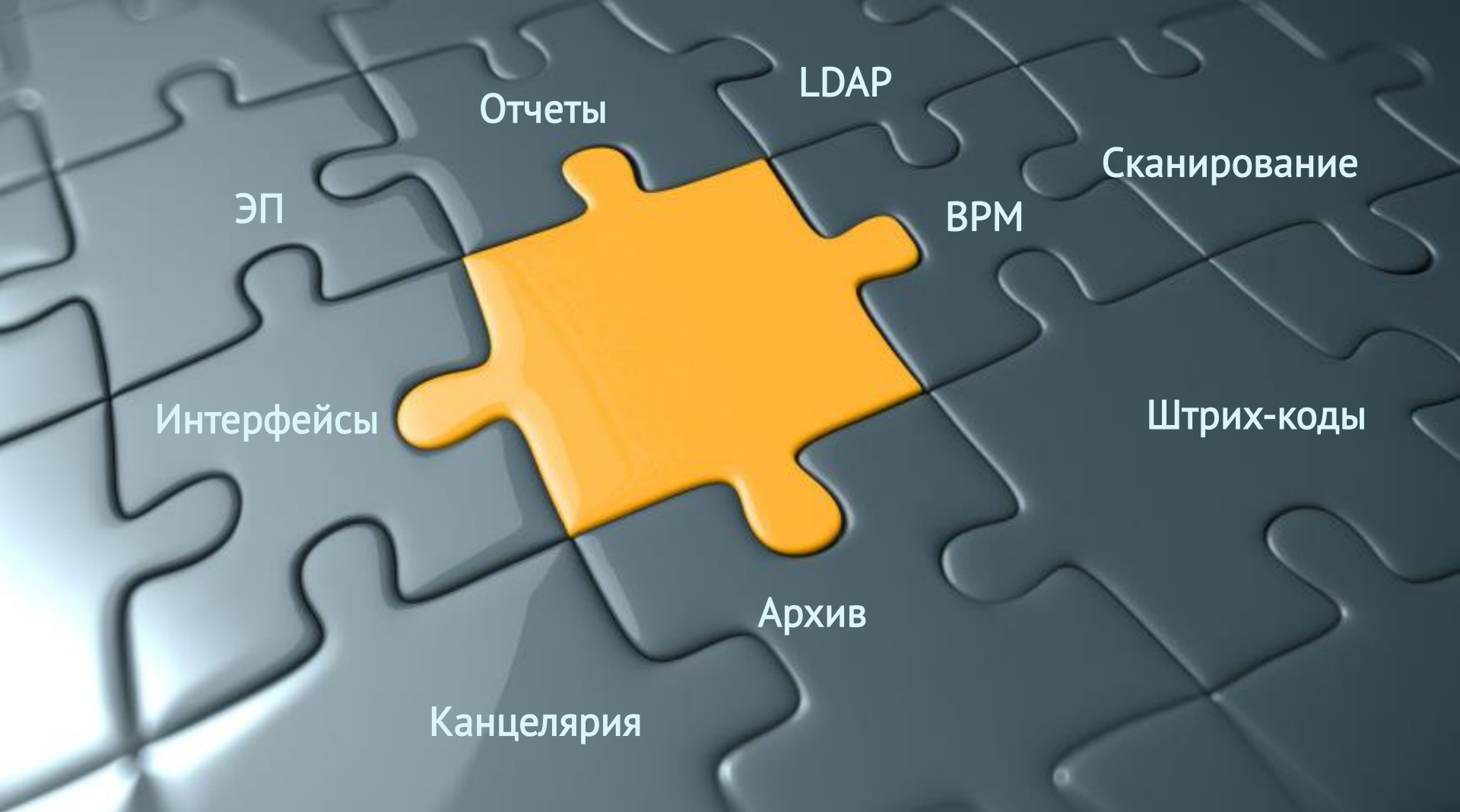
Продукт:

СИСТЕМА «NAUMEN DMS»

NAUMEN

Компания: НАУМЕН

NAUMEN DMS – СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ И ДОКУМЕНТАМИ



Отчеты

LDAP

Сканирование

ЭП

ВРМ

Интерфейсы

Штрих-коды

Архив

Канцелярия

ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ

СОВМЕСТИМОСТЬ С ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ

Готовые интеграции с:

Аббуу, 1С, КриптоПро, МЭДО, СМЭВ,
Службами каталогов по протоколу LDAP и
др.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПРОДУКТ МАСШТАБИРУЕМ, НЕЗАВИСИМ ОТ ОС И СУБД

- Язык: Java
- Сервер приложений: Tomcat
- Веб-сервер: Apache
- СУБД: Oracle, MS SQL, PostgreSQL
- Платформа: Linux, Solaris, Windows



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



«МВД России»



Минкомсвязь
России



ЭРА-ГЛОНАСС



МОСКОВСКАЯ
ГОРОДСКАЯ
ДУМА



аэроэкспресс



РОСТЕЛЕКОМ
ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ



ИНТЕР
РАОЕЭС



ГАЗПРОМ
ЭНЕРГОХОЛДИНГ



ИЛИМ



МОЭС



МОСЭНЕРГОСБЫТ



Радиочастотный центр
Уральского
федерального округа

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ В ГОССЕКТОРЕ

МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА – СИСТЕМА ЗАКОНОТВОРЧЕСКОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Сопровождение законодательной деятельности

<< Назад Редактировать Смена состояния ЖЦ

О внесении изменений в постановление Московской городской Думы от 12 апреля 2017 года № 46 'О плане работы Московской городской Думы на II квартал 2017 года'

Вид документа	Постановление МГД	Состояние ЖЦ	Действующий
Кем внесен законопроект	Комиссия - по организации работы Думы	Официальный номер проекта	08-13-3857/17
Редактор	Метельский А.Н. - Депутат округа - 8-495-957-03-39 - МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА	Дата внесения проекта	15.05.2017
Ответственный от МГД		Номер регистрации проекта	ПД-64-1-15.05.17/219
Сопровождающий	Бояринова Е.И.	Дата снятия с рассмотрения	
Кем подписан документ	Шалошиников А.В. - Председатель - 8-495-652-69-73 - МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА	Основание для снятия с рассмотрения	
Внес в первоочередном порядке	да	Дата принятия документа МГД	31.05.2017
На антикоррупционную экспертизу	нет	Номер принятого МГД документа	71
Дата окончания срока подачи заключений		Взамен разосланного	нет
Срочность	Обычный	Количество листов проекта	
		Количество листов оригинала	
		Заметки	

Кто создал system 05.07.2017 02:32

Кто редактировал system 05.07.2017 02:32

Связанные документы | Изменения | Взамен зарегистрированного ранее | **Версии текста и висячая сторона** | Этапы оформления | Сопроводительные материалы

Рассмотрение поправок | История рассмотрения | Поручения | Дополнительные сведения

Сформировать

Висячая сторона 10473.rtf (9,453 Б)

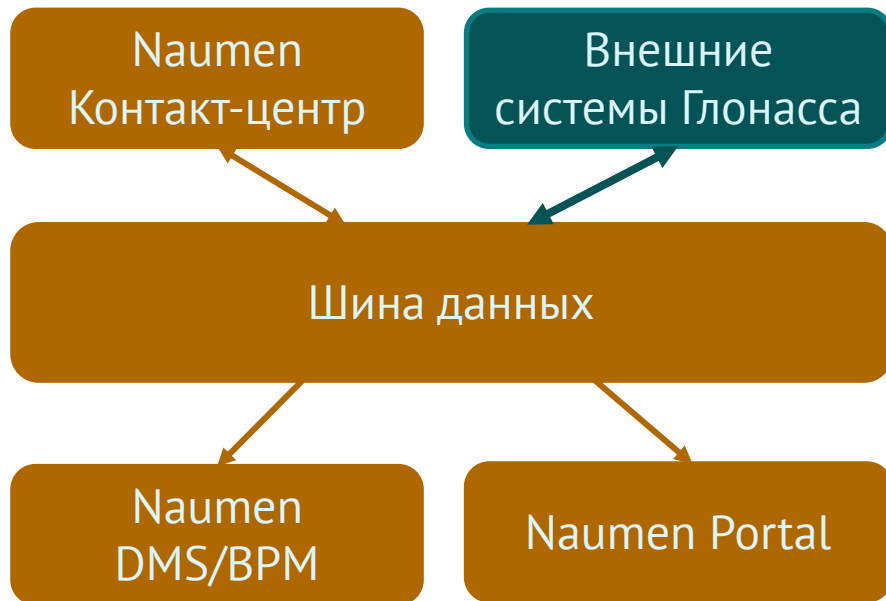
Добавить дублированием Публикация

№	Вид версии текста	Комментарий к версии	Файл	Подготовленные для публикации	Состояние публикации
1	Внесенный проект	Первоначальный проект	104730000000.rtf	104730000000.rtf	Опубликовать все форматы
2	На рассмотрении	Текст в отделе оформления принятых правовых актов	104730027032.rtf	104730027032.rtf	Опубликовать все форматы
3	На рассмотрении	Текст проекта, зарегистрированный в ПО	104730026965.rtf	104730026965.rtf	Опубликовать все форматы
4	На рассмотрении	Окончательная	104730027025.rtf	104730027025.rtf	Опубликовать все форматы
5	Версия PDF	Окончательный документ	104730999999.rtf	104730999999.rtf 104730999999.pdf	Опубликовать все форматы

Техническая поддержка © Московская городская Дума

- Подготовка законопроектов
- Планирование заседание Думы
- Учет результатов заседания
- Статистика
- Настраиваемый интерфейс

ЭРА-ГЛОНАСС – СИСТЕМА СПАСЕНИЯ ЖИЗНЕЙ



- Обработка событий по тревожным кнопкам
- Учет и статистика по всем вызовам
- Публикация информации
- Взаимодействие с партнерами и клиентами по новым услугам

ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ОБРАЩЕНИЙ

Получение обращений по
всем каналам



Интеллектуальная обработка
и маршрутизация



Организация
исполнения внутри
организации



Доведение до
результата



КОМПОНЕНТНЫЙ СОСТАВ РЕШЕНИЯ

- внешний портал для заявителя / интеграция с действующим порталом;
- внутренняя СЭД для исполнителей;
- подсистема работы контактного центра;
- модуль интеллектуальной обработки;
- модуль аналитической отчетности;
- интеграционный шлюз к внешним системам (ЕСИА, МЭДО, СМЭВ, MS Active Directory, MS Exchange и т.п.)

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- работа со всеми типами входящих каналов обращений: письма, e-mail, телефон, мессенджеры, сайт, соц.сети;
- интеллектуальная предобработка обращений для автоматической классификации и маршрутизации до конечного исполнителя;
- анализ накопленных массивов данных для выявления тенденций;
- «умные» процессы для настройки оптимальной маршрутизации.

**ЗИМА БЛИЗКО.
БУДУЩЕЕ УЖЕ НАСТУПИЛО.
ДАВАЙТЕ БУДЕМ НА ОСТРЕЕ
ТЕХНОЛОГИЙ.**

Спасибо за внимание!

Контактное лицо:

Кузнецова Анна Алексеевна, руководитель департамента систем управления бизнес-процессами и документами

Email: akuznetsova@naumen.ru

Тел.: +7(495) 783-02-87/+7 916 03 79759

NAUMEN